

# ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN VLT SERVICE CENTER B.V.

## 1. Definities

- a) Onder Opdrachtgever/Afnemer wordt verstaan de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een opdracht heeft gegeven cq. een zaak heeft gekocht van Leverancier.
- b) Onder Leverancier wordt verstaan VLT Service Center B.V.
- c) Onder Product wordt verstaan alle door VLT Service Center B.V. verkochte goederen en geleverde diensten, in het bijzonder, doch niet uitsluitend, bestaande uit het verrichten van reparaties en inspecties, onder andere met betrekking tot Danfoss-apparaatuur.
- d) Onder Danfoss-apparaatuur wordt verstaan alle goederen die door Leverancier worden geïnspecteerd, gerepareerd en onderhouden.

## 2. Toepasselijkheid

- a) De toepasselijkheid van de door Opdrachtgever/Afnemer gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- b) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Leverancier gesloten overeenkomsten met en aanbiedingen aan cq. opdrachten van Opdrachtgevers/Afnemers.
- c) Van deze algemene voorwaarden kan alleen bij schriftelijke overeenkomst met Leverancier worden afgeweken.
- d) De nietigheid of vernietiging van een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden staan aan de toepasselijkheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden niet in de weg. Leverancier en Opdrachtgever/Afnemer zullen in overleg treden om nietige of vernietigde bepalingen van deze algemene voorwaarden te vervangen door bepalingen, die zoveel mogelijk aansluiten bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.

## 3. Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomst

- a) Alle door Leverancier gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, zelfs indien zij een termijn voor aanvaarding bevatten.
- b) Indien een vrijblijvend aanbod door een Opdrachtgever/Afnemer wordt aanvaard, heeft Leverancier het recht het aanbod binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- c) Een aanbod van Leverancier is gedurende 30 kalenderdagen na de verzending daarvan door Leverancier geldig, tenzij bij het aanbod een andere geldigheidsduur is vermeld of de geldigheidsduur voor het verstrijken daarvan door Leverancier schriftelijk is verlengd.
- d) Indien een door de Opdrachtgever/Afnemer van Leverancier gevraagd aanbod niet tot een overeenkomst tussen Leverancier en de Opdrachtgever/Afnemer heeft geleid, is de Opdrachtgever/Afnemer verplicht de door Leverancier in verband met het doen van het aanbod gemaakte kosten aan Leverancier te vergoeden.
- e) Indien door Leverancier een aanbod is gedaan, komt een overeenkomst tussen Leverancier en de Opdrachtgever/Afnemer eerst tot stand door de aanvaarding door de Opdrachtgever/Afnemer, schriftelijk, per fax of per e-mail, van het aanbod van Leverancier of door de uitvoering van een opdracht van of levering aan de Opdrachtgever/Afnemer door Leverancier. Uitsluitend het aanbod of de factuur van Leverancier voor de uitvoering van de opdracht wordt geacht de inhoud van de overeenkomst correct weer te geven.
- f) Indien door Leverancier geen aanbod is gedaan, komt een overeenkomst eerst tot stand door de onvoorwaardelijke schriftelijke aanvaarding, per fax of per e-mail, of de uitvoering van een opdracht van of levering aan de Opdrachtgever/Afnemer door Leverancier. Uitsluitend de onvoorwaardelijke schriftelijke aanvaarding van de opdracht door Leverancier respectievelijk de factuur van Leverancier voor de uitvoering van de opdracht wordt geacht de inhoud van de overeenkomst correct weer te geven.
- g) Wijzigingen van en/of aanvullingen op de overeenkomst zijn eerst geldig nadat die wijzigingen en/of aanvullingen door Leverancier en de Opdrachtgever/Afnemer schriftelijk zijn aanvaard. Leverancier heeft het recht de overeenkomst door derden te laten uitvoeren.

## 4. Prijzen en prijswijzigingen

- a) De door Leverancier genoemde prijzen zijn exclusief BTW, exclusief reis- en verblijfkosten van Leverancier en in Euro's, tenzij anders is vermeld. Reis- en verblijfkosten komen voor rekening van Opdrachtgever/Afnemer.
- b) Tenzij uitdrukkelijk in de offerte, aanbieding of prijsopgave anders is vermeld, zijn kosten voor diensten en zaken die ter uitvoering van de overeenkomst van derden worden betrokken niet in de prijs inbegrepen.
- c) Leverancier is gerechtigd om voor Leverancier t.t.v. aangaan van de overeenkomst niet voorziene prijswijzigingen in externe kosten aan Opdrachtgever/Afnemer door te berekenen.
- d) Leverancier is gerechtigd om voorschotten aan Opdrachtgever/Afnemer in rekening te brengen.

## 5. Leveringstermijn

- a) Alle leveringstermijnen gelden slechts als bij benadering opgegeven; zij zijn nimmer als fatale termijnen aan te merken, tenzij uitdrukkelijk anderszins schriftelijk is overeengekomen. De leveringstermijnen vormen geen essentieel onderdeel van de overeenkomst en zullen door Leverancier zoveel mogelijk in acht worden genomen.
- b) Leverancier is door uitsluitend het overschrijden van een leveringstermijn niet in verzuim en de Opdrachtgever/Afnemer kan aan uitsluitend het overschrijden van een door Leverancier kenbaar gemaakte leveringstermijn niet het recht ontlenen om de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden.
- c) Leverancier is nimmer aansprakelijk voor vertragingsschade of enige andere gevolgschade.
- d) Vervoer, verzending, invoer, uitvoer, opslag en verzekering van door Leverancier aan de Opdrachtgever/Afnemer te leveren zaken geschieden voor risico van de afnemer, ook indien op vervoer-, verzend-, invoer-, uitvoer-, opslag- en/of verzekeringsbewijzen anders is vermeld en/of door Leverancier en/of een hulppersoon van Leverancier verricht.

## 6. Betaling en incasso

- a) Betaling dient zonder aftrek van enige korting te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.
- b) Door Leverancier gemaakte buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van Opdrachtgever/Afnemer. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 500,- exclusief BTW.
- c) Indien de betaling binnen 30 dagen uitblijft, is Opdrachtgever/Afnemer een rente verschuldigd van 1,25% per maand, dan wel de wettelijke rente, indien deze hoger is, over het factuurbedrag vanaf de vervaldatum tot aan de dag der algehele voldoening. Hiervoor is geen voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling nodig.
- d) Indien betaling binnen 90 dagen uitblijft, wordt de incasso automatisch door een advocaat overgenomen. Opdrachtgever/Afnemer is dan het bedrag van de door Leverancier gemaakte en te maken kosten van rechtsbijstand in en buiten rechte, inclusief de niet geliquideerde proceskosten, verschuldigd zonder voorafgaande ingebrekestelling.

- e) Betalingen door of vanwege de Opdrachtgever/Afnemer strekken achtereenvolgens ter voldoening van de door de opdrachtgever verschuldigde buitengerechtelijke kosten, de gerechtelijke kosten, waaronder de niet geliquideerde proceskosten, de door de Opdrachtgever/Afnemer verschuldigde kosten, de door de Opdrachtgever/Afnemer verschuldigde renten en daarna in volgorde van ouderdom de openstaande hoofdsommen ongeacht andersluidende aanwijzing van de Opdrachtgever/Afnemer.

## 7. Aansprakelijkheid

- a) Leverancier is niet aansprakelijk voor enig gebrek in het Product noch daaruit voortvloeiende (gevolg)schade, tenzij deze het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Leverancier en dan slechts voorzover de schade door de verzekering van Leverancier is gedekt.
- b) Gebreken dienen binnen 14 dagen na levering, dan wel nadat het gebrek redelijkerwijs had kunnen zijn ontdekt bij Leverancier schriftelijk, per aangetekende post, gemeld te worden, bij gebreke waarvan Opdrachtgever/Afnemer geen beroep meer kan doen op gestelde gebreken. Opdrachtgever/Afnemer dient Leverancier gedurende een redelijke termijn in de gelegenheid te stellen gebreken te herstellen.
- c) In geval van een onrechtmatige daad van Leverancier of van zijn werknemers of ondergeschikten, is Leverancier slechts aansprakelijk voorzover de schade door de verzekeraar is gedekt.
- d) Opdrachtgever/Afnemer zal Leverancier vrijwaren voor aanspraken van eventuele derden.

## 8. Beëindiging overeenkomst

- a) De overeenkomst kan door de Opdrachtgever/Afnemer uitsluitend schriftelijk en met inachtneming van een opzegtermijn van twee kalendermaanden worden opgezegd.
- b) Leverancier heeft het recht de overeenkomst eenzijdig met onmiddellijke ingang geheel of ten dele te ontbinden en/of de uitvoering van haar uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen met onmiddellijke ingang geheel of ten dele op te schorten indien:
  - De Opdrachtgever/Afnemer toerekenbaar is tekort geschoten in de nakoming van één of meer uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen en te dien aanzien in verzuim is;
  - Een tot het verlenen van - voorlopige - surséance van betaling van de Opdrachtgever/Afnemer dan wel een verzoek om in aanmerking te komen voor een schuldsanering conform de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP) is ingediend;
  - Een tot failliet verklaring van de Opdrachtgever/Afnemer strekkend verzoek is ingediend;
  - Ten laste van de Opdrachtgever/Afnemer executoriaal beslag onder Leverancier is gelegd;
  - Een tot ontbinding en/of liquidatie van de Opdrachtgever/Afnemer strekkend besluit tot stand is gekomen;
  - De Opdrachtgever/Afnemer is overleden of onder curatele is gesteld;

## 9. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- a) Op alle overeenkomsten, alsmede de uitvoering daarvan, is bij uitsluiting het Nederlandse Recht van toepassing.
- b) De rechtbank te Arnhem is bij uitsluiting bevoegd van geschillen tussen Leverancier en Opdrachtgever/Afnemer kennis te nemen, tenzij het een vordering betreft waarvan de kantonrechter bij uitsluiting bevoegd is kennis te nemen. Indien echter Opdrachtgever/Afnemer een consument is en een procedure aanhangig maakt waarvan de kantonrechter bevoegd is, is bij uitsluiting bevoegd de rechtbank Arnhem, sector kanton locatie Nijmegen.

## 10. Garantie

- a) Ingeval van doorverkoop van een door anderen dan Leverancier geproduceerde of geleverde producten, geldt de garantie zoals door de toeleverancier van Leverancier wordt gehanteerd.
- b) Door Leverancier geleverde Danfoss-apparaatuur dient te worden gebruikt overeenkomstig de door Leverancier gegeven of bij de Danfoss-apparaatuur geleverde handleiding. Bij twijfel over de toepassing van de handleiding dient Opdrachtgever/Afnemer Leverancier te raadplegen.
- c) De garantie is beperkt tot 6 maanden indien koper handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- d) De garantie strekt zich niet uit over reis- en verblijfkosten van Leverancier.

## 11. Reparaties en inspecties

- a) Leverancier verbindt zich vakkundig en naar beste kunnen reparaties en inspecties met betrekking tot Danfoss-apparaatuur uit te voeren bij Opdrachtgever/Afnemer.
- b) Leverancier biedt garantie op verrichte werkzaamheden en op eerder vervangen onderdelen, voorzover het defect veroorzaakt wordt door een eigen gebrek aan de apparatuur. De garantie geldt uitdrukkelijk niet voor defecten die veroorzaakt worden door externe oorzaken of ondeskundig handelen van Opdrachtgever/Afnemer, dan wel een derde. De garantie is geldig gedurende 6 maanden na de laatste reparatie.
- c) Indien de Danfoss-apparaatuur deel uitmaakt van een uitgebreider systeem, geldt de garantie uitdrukkelijk niet voor het uitgebreider systeem. Leverancier kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gehouden voor defecten aan het uitgebreider systeem.
- d) Kosten die zijn ontstaan als gevolg van nalatigheid of onoordeelkundig gebruik van de Danfoss-apparaatuur door Opdrachtgever/Afnemer, worden aan Opdrachtgever/Afnemer in rekening gebracht.

## 12. Overmacht

- a) Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van de Leverancier opgeschort.
- b) Indien Leverancier door overmacht langer dan 6 maanden niet kan nakomen zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- c) Indien Leverancier al gedeeltelijk gepresteerd heeft, is hij bevoegd afzonderlijk het reeds gepresteerde/geleverde te factureren.
- d) Onder overmacht vallen ziekte van Leverancier indien hij tevergeefs al het mogelijke gedaan heeft een vervanger te vinden en niet-tijdige leveranties of andere tekortkomingen door toeleveranciers, of (andere) hulppersonen, productiestoringen, werkomstandigheden en bovengematig ziekteverzuim van werknemers, overheidsmaatregelen en weersomstandigheden.

## 13. Meerwerk

- a) Indien Leverancier op verzoek of met voorafgaande toestemming van de Opdrachtgever/Afnemer buiten de inhoud en/of de omvang van de overeengekomen dienstverlening vallende werkzaamheden heeft verricht, is de Opdrachtgever/Afnemer aan Leverancier een door Leverancier op basis van haar tarieven vast te stellen – aanvullende – vergoeding verschuldigd.
- b) Leverancier is niet verplicht buiten de inhoud en/of de omvang van de overeengekomen dienstverlening vallende werkzaamheden te verrichten en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke overeenkomst tot stand komt.